



# LE GROUPE LA POSTE

Le Médiateur du Groupe

UNION FRANÇAISE DES AMATEURS D'ARMES  
MONSIEUR JEAN JACQUES BUIGNÉ  
BP 132  
38354LA TOUR DU PIN CEDEX

Paris, le 1er août 2017

**Réf : NR 17 31 026**

Monsieur,

J'ai bien enregistré votre demande de médiation et vous informe, après examen, que celle-ci n'est pas recevable.

En effet, conformément à la charte du Médiateur du groupe La Poste ([www.laposte.fr/mediateurdugroupe](http://www.laposte.fr/mediateurdugroupe), article II.4<sup>1</sup>.) il apparaît que le litige dont vous m'avez saisi ne relève pas de mon champ de compétence.

Je vous invite à adresser votre dossier sur le site [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise) ou l'envoyer au Service Clients ColiPoste, 14 rue Antoine de Saint-Exupéry, BP 7500, 88107 SAINT-DIÉ-DES-VOSGES CEDEX.

Je vous prie de croire, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.

Pierre SEGURA

<sup>1</sup> «Le Médiateur peut être saisi de tout litige individuel national ou transfrontalier découlant de l'offre des produits ou des services du groupe La Poste et de ses filiales.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, les données recueillies font l'objet d'un traitement par la Médiation du groupe La Poste ayant pour finalité d'instruire le litige. Les informations enregistrées sont réservées à l'usage du service concerné et ne peuvent être communiquées qu'aux services du groupe La Poste concernés par la saisine.

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données auprès du Médiateur du groupe La Poste, à l'adresse indiquée ci-dessous. Vous pouvez en exiger, le cas échéant, la rectification et vous opposer à leur utilisation pour un motif légitime.

Le Médiateur du groupe La Poste est inscrit sur la liste des médiateurs de la consommation, prévue à l'article L. 615-1 du code de la consommation et notifiée à la Commission européenne.

La Poste - Société Anonyme au capital de 3 800 000 000 euros - 356 000 000 RCS PARIS

Siège social : 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA - 75015 PARIS

Adresse Postale : Le Médiateur du groupe La Poste - 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA Case Postale D 160 - 75757 PARIS CEDEX 15